

OSOBNÍ SKÓRE

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Při jejich zpracování postupujeme v souladu se všemi nařízeními a předpisy, zejména tzv. GDPR (General Data Protection Regulation) neboli obecným nařízením EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů.

Dohlíží na to i náš pověřenec pro ochranu osobních údajů. Nebojte se na něj obrátit s čímkoliv, co budete kolem svých osobních údajů řešit. Kdykoliv mu můžete napsat na informacevbezpeci@zonky.cz.

V tomto dokumentu naleznete všechny důležité informace o zpracování osobních údajů. Ochrana osobních údajů prochází neustálým vývojem, například v oblasti jejich zabezpečení, budeme proto tento dokument průběžně aktualizovat.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme?	1
2. Z jakých zdrojů máme vaše osobní údaje?	2
3. Jste povinni nám osobní údaje předávat?	2
4. Proč a jak zpracováváme vaše osobní údaje?	2
5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?	5
6. Jak se staráme o bezpečnost vašich osobních údajů?	5
7. komu vaše osobní údaje můžeme předávat?	5
8. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?	6
9. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování nezbytnému pro ochranu našeho oprávněného zájmu?	7
10. Co když něčemu nerozumím aneb slovníček pojmů	8

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme jen takové údaje, které nezbytně potřebujeme. Jsou to údaje uživatelů, kteří mají zájem o naše služby, návštěvníků našich stránek a našich zákazníků.

Rozsah zpracovávaných údajů se liší podle účelu, pro který je zpracováváme – například oproti zájemci o naše služby budeme u zákazníka zpracovávat i výsledky výpočtu Osobního skóre. Přehled zpracovávaných údajů:

Identifikační údaje	osobní údaje pro vaši identifikaci, zejména jméno a příjmení.
Kontaktní údaje	osobní údaje umožňující kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa a telefonní číslo.
Produktové údaje	osobní údaje o využívání služeb na stránkách www.osobniskore.cz , například hodnoty Osobního skóre.
Komunikační údaje	komunikace a vaše zpětná vazba vytváří celou řadu osobních údajů, např. informace o našem vzájemném kontaktu a obsahu komunikace, záznamy e-mailových zpráv, vyhodnocování zákaznické zkušenosti a spokojenosti, údaje z používání našich internetových stránek.

	Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k nám přistupujete. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do vašeho zařízení.
Profilové údaje	potřebujeme vás trochu lépe poznat, zejména pokud chcete využít službu Osobního skóre. Mezi profilové údaje patří sociálně demografické charakteristiky (např. věk, pohlaví, rodinný stav, bydlení) a data vypovídající o vaší bonitě a důvěryhodnosti (např. výpisy z účtu).

Zvláštní kategorie osobních údajů - osobní údaje spadající pod tzv. zvláštní kategorie nezpracováváme, a to ani tehdy, když se údaj obecně vypovídající o zdravotním stavu (např. invalidní důchod) objeví v rámci poznámky u příchozí transakce na výpisu z účtu. S údajem o zdravotním stavu nijak nepracujeme.

2. Z JAKÝCH ZDROJŮ MÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje získáváme ze dvou zdrojů, a to od vás (např. údaje z registrace nebo z využívání našich služeb, údaje o vaší transakční historii) a od třetích stran (informace z veřejně přístupných zdrojů, údaje z cookies, údaje o vaší transakční historii při využití služby informování o platebním účtu).

3. JSTE POVINNÍ NÁM OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVAT?

Údaje, o které vás žádáme, opravdu nezbytně potřebujeme, protože bychom vám bez nich nedokázali službu dle sjednaných podmínek poskytnout (např. údaje pro výpočet Osobního skóre) nebo jsou nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. informace o prohlížeči).

V některých případech je poskytnutí vašich osobních údajů zcela na vás. Jde třeba o vaše návrhy na zlepšení naší služby nebo informace, které bychom získali na základě vašeho souhlasu.

4. PROČ A JAK ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména proto, abychom vám mohli naše služby poskytovat v co nejlepší kvalitě.

Konkrétních zpracování je celá řada a každé zpracování musí mít svůj právní základ. Právním základem při využívání našich služeb nebo návštěvě našich stránek je:

- plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření,
- ochrana našeho oprávněného zájmu nebo třetí strany nebo
- plnění právních povinností.

Obsluha a klientský servis

- **Identifikace a autentizace klienta** – potřebujeme znát vaše identifikační údaje, abychom věděli, komu zřizujeme profil a poskytujeme služby, a s kým komunikujeme.
- **Pohodlí v elektronických kanálech** – pro tento účel zpracováváme informace, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, vaše preference nastavení služeb a údaje, které na našich stránkách vyplníte, neboť vám chceme zajistit pohodlné využívání našich webových stránek. Údaje ukládáme na vaše zařízení v podobě tzv. cookies. Pomocí nich můžeme respektovat vaši volbu jazyka, uchováme také vámi uvedené údaje ve

webových formulářích pro případ, že se k nim budete později chtít vrátit. O zpracování cookies jste zvlášť informováni na www.osobniskore.cz. Právním základem je plnění smlouvy (bez některých informací by nebylo možné zajistit bezproblémové použití internetových stránek) a ochrana oprávněného zájmu (péče o zákazníky).

- **Sjednávání smlouvy** – sjednávání smlouvy začíná na našich internetových stránkách od okamžiku zadání vašich údajů v rámci procesu vytváření vašeho uživatelského profilu nebo v rámci vyplňování údajů pro poskytování dalších služeb prostřednictvím vašeho uživatelského profilu. Pokud ji nedokončíte, můžeme se e-mailem zeptat, jestli s jejím dokončením nepotřebujete pomoci. Při sjednávání smlouvy se můžeme ptát i na identifikační a komunikační údaje, které zpracováváme pro realizaci smlouvy nebo pro ochranu našeho oprávněného zájmu.
- **Zákaznická péče** – chceme pro vás dělat maximum. A abychom v tom byli ještě lepší, potřebujeme znát, jak naši službu využíváte. Zajímají nás vaše zkušenosti, přání, informace o změnách údajů, připomínky. Tyto údaje musíme přehledně uchovávat tak, aby každý, kdo s vámi jedná nebo připravuje komunikaci s vámi, dokázal komunikaci přizpůsobit právě vám. V některých případech za tímto účelem můžeme provádět průzkum a hodnocení kvality našich služeb a komunikace s vámi. V rámci klientského servisu také usilujeme o to, abychom vám v osobních elektronických portálech zobrazovali pro vás hodnotné informace přehlednou a zajímavou formou. V rámci ochrany našeho oprávněného zájmu na lepší zákaznické zkušenosti můžeme zasílat například pravidelný newsletter, kde informujeme o novinkách při využívání Osobního skóre a případně produktů Zonky. Právním základem pro taková zpracování může být dle okolností jak plnění smlouvy, tak ochrana našich oprávněných zájmů na zlepšování zákaznické zkušenosti.
- **Používání produktů a služeb** – služby, které vám poskytujeme, jsou dlouhodobé (vytvoření profilu a výpočty Osobního skóre) nebo krátkodobé (dotazy do veřejných rejstříků) a jsou založeny na zpracování osobních údajů – většinu informací vám přitom zobrazujeme ve vašem profilu. Bez zpracování vašich osobních údajů bychom naše služby nemohli poskytovat, právním základem je tedy plnění smlouvy.
- **Dotaz do insolvenčního rejstříku** – souhlas s použitím rodného čísla nám dáváte dle zákona o evidenci obyvatel, který je ale nezbytný proto, abychom pro vás mohli ověřit, zda jste vedeni v insolvenčním rejstříku. Udělení souhlasu se zpracováním rodného čísla je zcela dobrovolné s tím, že je možné jej kdykoliv odvolat. Takové odvolání souhlasu znamená, že už nepůjde provést dotaz do insolvenčního rejstříku prostřednictvím vašeho uživatelského profilu.
- **Zasílání servisních zpráv** – podstatné informace o využívání našich služeb vám zasíláme na vaše kontaktní údaje. Jinými zprávami vás můžeme informovat o změně podmínek poskytování služeb.
- **Vytváření statistických modelů** – abychom dokázali rozvíjet naše služby i zkvalitňovat zákaznickou zkušenost, vytváříme na anonymizovaných datech statistické modely, které následně používáme jako jedno z kritérií pro vývoj produktu nebo pro zlepšení komunikace. Práce s anonymizovanými daty není zpracováním osobních údajů.
- **Přímý marketing a nabídka našich produktů** – s vašimi údaji neobchodujeme. Nechceme vás zatěžovat nabídkami nejrůznějších produktů třetích osob. Jako společnost, která poskytuje i další produkty týkající se financí (spotřebitelské úvěry a na druhé straně investování do těchto úvěrů), vám ale budeme ve vašem uživatelském profilu zobrazovat nabídku těchto produktů, která může zohledňovat vaše Osobní skóre, a to na základě ochrany našeho oprávněného

zájmu na obchodní komunikaci se svými klienty. Přímý marketing ve formě zasílání emailů a SMS zpráv budeme provádět výhradně v návaznosti na využití Osobního skóre (např. informace o nových možnostech využití Osobního skóre) nebo na nabídky našich produktů, které poskytujeme. Při přípravě komunikace přitom dbáme na to, abychom vám posílali jen informace, které jsou pro vás důležité. Díváme se tedy na vybrané produktové a profilové údaje. Pokud nám sdělíte, že tento typ nebo druh obchodní komunikace nechcete, budeme to samozřejmě respektovat (např. pokud se odhlásíte z distribučního seznamu pro zasílání obchodních zpráv e-mailem, nebudeme vám již touto cestou zasílat obchodní zprávy).

- **Remarketing** – nám umožňuje vám zobrazit nabídku dalších produktů, které poskytujeme poté, co jste navštívili náš web nebo některý z partnerských webů. Díky tomu jsme schopni cílit na konkrétní skupiny uživatelů nabídky na naše produkty podle vašich zájmů, predikce vašeho chování a vašich potřeb (profilování). Tyto údaje sbíráme prostřednictvím cookies, které se uloží do vašeho zařízení na základě ochrany našeho oprávněného zájmu. Použití těchto cookies lze kdykoli zrušit ve vašem webovém prohlížeči nebo na stránkách některých poskytovatelů těchto služeb.

Bezpečnost a řízení rizik

- **Profilování** pro výpočet Osobního skóre je podstatou nabízené služby. Vycházíme z údajů, které jste nám poskytli, nebo které jsme oprávněně získali, a z údajů námi vytvořených při jejich zpracování.
- **Automatizované rozhodování při výpočtu Osobního skóre** – aby se vám tato služba používala komfortně a rychle, vyhodnocujeme vaše Osobní skóre výhradně na základě automatizovaného zpracování osobních údajů. Vycházíme přitom z vašich profilových údajů získaných od vás nebo třetí strany a námi vytvořených při jejich zpracování. Pokud s výsledkem nesouhlasíte, může zpochybnit takové rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o přezkum.
- **Bezpečnost** – v rámci nastavených technických a organizačních bezpečnostních opatření provádíme například kontroly přístupů k vašim datům, testování integrity našich systémů a odolnosti vůči neoprávněným zásahům. Právním základem pro tato zpracování je plnění právní povinnosti a ochrana oprávněného zájmu.

Vnitřní správa

- **Vnitřní správa, reporting, řízení informací** – v rámci našich interních procesů, například v rámci výpočtu Osobního skóre, přirozeně dochází k používání vašich osobních údajů.
- **Testování změn softwaru** – k zajištění bezpečnosti a spolehlivosti IT systémů po provedení změn je nutné testování. Usilujeme o to, abychom je prováděli na anonymizovaných nebo uměle vytvořených datech. V určitých případech ale je nezbytné použít k testování tzv. živá data. Právním základem pro taková zpracování je ochrana oprávněného zájmu.
- **Výkon, resp. obhajoba práv (spory)** – osobní údaje uchováváme pro případ, že bychom museli v budoucnu s využitím záznamů komunikace, procesu identifikace a produktových údajů, dokladů nebo dalších informací prokazovat splnění našich smluvních či právních povinností v řízení před soudem nebo před dohledovým orgánem.
- **Výzkum a vývoj produktů/služeb a analýza vývoje trhu** – zejména profilové a produktové údaje, opět většinou v agregované podobě, využíváme pro sledování trendů při využívání našich služeb a zjišťování možností jejich rozvoje. Právním základem je ochrana oprávněného zájmu.

- **Zpracování osobních údajů mimo ČR** – Zonky je technologická firma, která využívá moderní nástroje správy dat. Proto při správě některých dat spolupracujeme s poskytovateli tzv. cloudových služeb. Jejich sídla a úložiště se ale nacházejí v rámci EU, kde je garantována stejná ochrana osobních údajů jako v ČR. Při využívání cloudových služeb postupujeme vždy velmi obezřetně, nesvěřujeme správu všech dat, navíc dbáme na zajištění kontinuity služeb a rychlou „exit strategii“.

5. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje samozřejmě máme po celou dobu, po kterou vám poskytujeme naše služby. Po ukončení dohody o zřízení uživatelského profilu a poskytování služeb významně omezíme jejich použití, zcela je však smažeme nebo provedeme jejich anonymizaci po 6 měsících. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení můžeme zpracovávat vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Bankovní výpisy u nás máme pouze po dobu jednotlivého výpočtu Osobního skóre. Po provedení výpočtu jsou bankovní výpisy smazány. Agregované údaje z nich jsou poté použity pro výpočet Osobního skóre a případných tipů pro jeho zlepšení.

Údaje z vaší nedokončené registrace (tj. registrace, která byla ukončena před zadáním SMS kódu) smažeme po 1 měsíci, abyste měli dostatek času k jejímu dokončení.

Pokud odvoláte souhlas s použitím rodného čísla, neprodleně jej smažeme pro další dotazy do veřejných rejstříků nebo jiných databází, pro které jste nám dali souhlas.

6. JAK SE STARÁME O BEZPEČNOST VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Bezpečnost vašich osobních údajů je naší prioritou. Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. Disponujeme moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti. Dodržování všech pravidel je pod stálou kontrolou pověřence pro ochranu osobních údajů a interního auditu.

7. KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE MŮŽEME PŘEDÁVAT?

U nás platí přísná pravidla mlčenlivosti. K předávání vašich osobních údajů dochází pouze v rozsahu zákonných pravidel nebo na základě vašeho souhlasu. Můžete si přitom být jisti, že v žádném případě s vašimi údaji neobchodujeme. Vaše osobní údaje můžeme předávat následujícím subjektům.

Dodavatelům – subjektům, které jsme pověřili zajišťováním některých provozních činností, předáváme osobní údaje jen tehdy, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro výkon dané činnosti, a jen v rozsahu, který je nezbytně nutný. Takové subjekty označujeme za tzv. zpracovatele. Spolupracujeme pouze s dodavateli, kteří jsou důvěryhodní, kvalitní a kteří s námi uzavřeli smlouvu, ve které se zavazují dodržovat přísná pravidla ochrany osobních údajů včetně technických a organizačních opatření. Pokud

využíváme cloudových uložení, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Dodavateli jsou poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložení, a dodavatelé reklamních systémů pro využívání cookies.

Státním a regulatorním institucím – komunikaci s těmito institucemi nám ukládá zákon. Jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce apod.

8. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Nejen v oblasti ochrany osobních údajů jsme připraveni vám naslouchat a neprodleně řešit každý váš požadavek. Abyste měli větší přehled a kontrolu nad údaji, které o vás zpracováváme, máte legislativou garantovanou řadu práv. Uplatnit je můžete buď písemně na e-mailu info@osobniskore.cz nebo na adrese sídla poskytovatele služby Osobní skóre a Zonky, společnosti Air Bank a.s., Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6. Je vám k dispozici samozřejmě i pověřenec pro ochranu osobních údajů na kontaktu informacevbezpeci@zonky.cz.

Právo na přístup ke svým údajům	Abyste si mohli/a ověřit, jaké údaje o vás zpracováváme, máte právo na přístup ke svým osobním údajům a další souvisejícím informacím (např. účel, kategorie osobních údajů, doba uchování, zdroj). Máte právo požadovat i kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí však můžeme účtovat poplatek odpovídající nákladům na zpracování a poskytnutí informace.
Právo na přenositelnost údajů	Pokud se vám to bude hodit například pro usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, můžete od nás získat údaje, které jsme od vás získali za účelem zajištění poskytování našich služeb nebo na základě vašeho souhlasu.
Právo na revizi rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování	Snažíme se neustále zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich služeb. V rámci výpočtu Osobního skóre jsme zavedli automatizované hodnocení zcela bez lidského zásahu. Pokud s výsledkem nesouhlasíte, máte právo zpochybnit takové rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o přezkum.
Právo na opravu osobních údajů	V případě, že jsou vaše údaje nesprávné, nepřesné nebo došlo k jejich změně, samozřejmě je opravíme. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje.
Právo na výmaz osobních údajů	Vaše osobní údaje mažeme / anonymizujeme automaticky neprodleně poté, co jsme ztratili oprávnění k jejich zpracování (např. uplynula lhůta 6 měsíců od zrušení profilu). O jejich mazání se tedy nemusíte starat. Přesto můžete uplatnit právo na výmaz.
Právo na omezení zpracování osobních údajů	V některých situacích omezíme zpracování vašich osobních údajů. Například tehdy, pokud už vaše osobní údaje nebudeme moci zpracovávat, ale vy na jejich zpracování budete trvat, nebo když se

	budeme zabývat vaší námitkou proti zpracování osobních údajů nebo upozorněním na nepřesnost údajů.
Právo na odvolání souhlasu	Pokud jste nám udělil/a souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej odvolat. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování, k nimž nemáme jiný právní titul než váš souhlas.
Právo na námitku	<p>Pokud si nepřejete, abychom pokračovali ve zpracování, které provádí na základě ochrany svého oprávněného zájmu (viz otázka 9), můžete uplatnit tzv. námitku. To je možné udělat několika způsoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> – přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zastavení jejich zasílání daným komunikačním kanálem; – úpravou nastavení cookies ve vašem webovém prohlížeči nebo přímo u poskytovatele konkrétních cookies; – vaši námitku nám můžete zaslat na naše kontakty (viz výše). <p>Námitka by měla být odůvodněna. Mělo by z ní být zřejmé, proč se domníváte, že dané zpracování nepříznivě zasahuje do vašeho soukromí nebo ochrany vašich práv a právem chráněných zájmů. Následně totiž vyhodnotíme, zdali je ochrana našeho oprávněného zájmu stále silnější než dopad na subjekt údajů. To neplatí pro zpracování pro účel přímého marketingu, kde je zpracování ukončeno automaticky po obdržení námitky. Platí přitom, že i po odhlášení se z marketingové komunikace vás nadále můžeme kontaktovat, a to kvůli obsluze a plnění našich práv a povinností.</p>
Právo podat stížnost ÚOOÚ	Pokud by se vám něco ohledně zpracování osobních údajů nelíbilo, budeme rádi, když nám to napíšete nebo zavoláte. Vynasnažíme se vše vyřešit k vaší spokojenosti. Vždy ale máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz .

9. V JAKÝCH PŘÍPADECH MŮŽETE PODAT NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ NEZBYTNÉMU PRO OCHRANU NAŠEHO OPRAVNĚNÉHO ZÁJMU?

Legislativa na ochranu osobních údajů nechrání pouze toho, jehož údaje se zpracovávají (subjekt údajů), ale do určité míry i toho, kdo je zpracovává (správce). Ochrana oprávněného zájmu správce (Air Bank a.s.) je jedním z právních základů pro zpracování osobních údajů. Můžeme jej použít jen u těch zpracování, která můžete očekávat a u kterých nedojde k nepoměrnému zásahu do vašeho soukromí či práv. Každý má přitom právo podat proti jakémukoli zpracování nezbytnému pro ochranu oprávněného zájmu správce tzv. námitku. Námitce proti přímému marketingu musíme vyhovět okamžitě, námitky proti ostatním zpracováním budeme posuzovat s ohledem na odůvodnění námitky. Ukončení zpracování na základě námitky přitom nemusí nutně znamenat likvidaci údajů. To tehdy, pokud bychom údaje zpracovávali i pro jiné účely na jiném právním základě.

Ačkoli jsme u jednotlivých účelů zpracování v odpovědi na otázku 4 uváděli, zda-li jsou daná zpracování založena na ochraně našeho oprávněného zájmu, pro přehlednost tato zpracování uvádíme i zde:

- bezpečnost;
- klientský servis;
- zlepšování zákaznické zkušenosti a zasílání vybraných servisních zpráv;
- možnost obhajoby a uplatnění našich práv;

- testování změn softwaru;
- vnitřní správa, reporting, řízení informací;
- výzkum a vývoj produktů/služeb a analýza vývoje trhu;
- marketingová komunikace včetně remarketingu.

10. CO KDYŽ NĚČEMU NEROZUMÍM ANEB SLOVNÍČEK POJMŮ

Uvědomujeme si, že jsme vás pod tlakem regulace zavalili spoustou nových informací a pojmů. Pro lepší orientaci v nich naleznete níže slovníček pojmů. Pokud byste potřebovali něco více vysvětlit, rádi vám odpovíme na e-mailu info@osobniskore.cz.

Osobní údaj	Všechny informace, které se vztahují ke konkrétnímu identifikovatelnému člověku (např. jméno, věk, vzdělání).
Zvláštní kategorie osobních údajů	Údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a genetické údaje, biometrické údaje zpracovávané za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.
Cookies	Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookies jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.
Oprávněný zájem	Náš zájem na zpracování osobních údajů, které můžete oprávněně očekávat, a který nezasahuje nadměrně do vašeho soukromí a práva na ochranu osobních údajů (např. zájem na přiměřené obchodní komunikaci s klienty nebo zájem na schopnosti prokázat řádné poskytování služeb v případě sporu).
Profilování	Automatizované zpracování vašich údajů sloužící například k analýze či předpovědi vašeho chování v osobním i profesním životě, vaší ekonomické situace a osobních preferencí. K takovému profilování dochází pouze při výpočtu Osobního skóre.
Správce	Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele. Správcem je poskytovatel služby Osobní skóre a Zonky, společnost Air Bank a.s., se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 29045371 (také jako „my“ nebo „Zonky“).
Zpracovatel	Osoba, která byla správcem pověřena určitou činností, pro jejíž výkon je nezbytné zpracovávat osobní údaje, např. dodavatel IT služeb.
Subjekt údajů	Osoba, k níž se osobní údaje vztahují, typicky náš klient.
Účel	Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje.
Zpracování	Činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji. Zpracováním je i pouhé uchování osobních údajů.