

Podmínky služby Osobní skóre

ÚVOD

Tyto Podmínky upravují:

- fungování služby Osobního skóre,
- proces registrace a vytvoření Vašeho uživatelského profilu,
- pravidla za jakých mohou být aktualizovány,
- technická pravidla a omezení při využívání Služeb a Webu.

Tyto Podmínky jsou závazným dokumentem, se kterým je nutné se seznámit před vytvořením Vašeho uživatelského profilu.

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Pro vzájemnou komunikaci budeme používat uživatelský profil nebo e-mail. Komunikovat spolu můžeme v českém nebo slovenském jazyce, nedohodneme-li se jinak.

Pokud máte jakékoliv dotazy nebo náměty na zlepšení, napište nám na info@osobniskore.cz.

ZÁKLADNÍ POJMY

Pro větší přehlednost jsme zavedli několik zkratk, které budeme používat:

Dohoda

Dohoda o zřízení uživatelského profilu a poskytování Služeb ve znění těchto Podmínek uzavřená mezi námi a Vámi na dobu neurčitou v rámci procesu registrace na Webu

My

Společnost Benxy s.r.o., IČ: 03570967, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, a korespondenční adresou Na Okraji 335/42, Veleslavín, 162 00 Praha 6, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 233960

Podmínky

Tyto podmínky popisují:

fungování služby Osobního skóre,
proces registrace a vytvoření Vašeho uživatelského profilu,
podmínky za jakých mohou být aktualizovány,
technická pravidla a omezení při využívání Služeb a Webu.

Služby

Služby dostupné Uživatelům v jejich uživatelském profilu, zejména služba Osobního skóre, kterou podrobně rozepisujeme níže a jakékoliv další navazující služby námi poskytované nebo zprostředkované

Uživatel

Osoba, která se zaregistrovala na Webu a vytvořili jsme jí uživatelský profil, tedy uzavřela Dohodu

Web

Slouží návštěvníkům a Uživatelům jako zdroj informací o Službách na webových stránkách (www.osobniskore.cz) a Uživatelům k přístupu ke Službám, které jsou námi poskytované nebo zprostředkované v tomto online prostředí

OSOBNÍ SKÓRE A JINÉ SLUŽBY

Předmětem Dohody je zřízení a vedení uživatelského profilu a poskytování Služeb včetně služby Osobního skóre. Obsah Dohody tvoří tyto Podmínky účinné v době dokončení Registrace.

Uživatelský profil

Uživatelský profil Vám zřídíme po uzavření Dohody. Heslo pro přihlášení k uživatelskému profilu si nastavíte pomocí odkazu, který Vám zašleme na e-mailovou adresu zadanou v rámci registrace. Jako přihlašovací údaje do uživatelského profilu slouží Vaše e-mailová adresa a nastavené heslo.

Využívání Služeb

Prostřednictvím uživatelského profilu můžete využívat jednotlivé Služby, které v něm zpřístupníme, zejména si nechat spočítat Osobní skóre a sledovat jeho vývoj v čase. Podmínky využití jednotlivých Služeb jsou uvedeny v těchto Podmínkách a na Webu.

Služba Osobní skóre

Služba Osobního skóre je poskytována bezplatně prostřednictvím Vašeho uživatelského profilu na Webu. Využít ji lze minimálně jedenkrát za 14 dní. Pokud pro výpočet Osobního skóre budete chtít navíc použít údaje, které nemáme přímo od Vás, jejich získání u třetích stran může být zpoplatněno.

Na základě údajů o Vás (například věk, rodinný stav) a údajů o Vaší finanční situaci (například výše příjmu, transakční historie) vypočteme dle našich scoringových modelů Vaše tzv. Osobní skóre. Modely pro výpočet Osobního skóre vychází z modelů pro výpočet kreditního skóre používaného finančními institucemi při hodnocení bonity a úvěruschopnosti zájemce o úvěr, pracují s menším rozsahem informací a jsou přizpůsobeny zvláštnímu účelu výpočtu Osobního skóre. Kreditní skóre je nejdůležitějším prvkem, podle kterého se stanovuje úroková sazba půjčky. Využívá se ovšem i při hodnocení bonity klienta u telekomunikačních služeb, dlouhodobých pronájmů bytů nebo aut apod.

Transakční historii zjišťujeme z nahraných bankovních výpisů za poslední celé tři měsíce před každým výpočtem Osobního skóre. Abychom mohli výpočet provádět kdykoliv, používáme automatické přečtení jednotlivých transakcí a jejich zhodnocení, které vstupuje do výpočtu Osobního skóre. Potřebujeme proto originální online verze bankovních výpisů ve formátu PDF. Fotokopie nebo skeny bankovních výpisů nám nestačí. Tuto technologii neustále zlepšujeme a rozšiřujeme, a i když umíme zpracovat výpisy naprosté většiny bank, u pár z nich na tom ještě pracujeme. Aktuální přehled podporovaných bank naleznete na Webu.

Namísto nahrávání bankovních výpisů ve formátu PDF můžete zdarma využít službu informování o platebním účtu poskytovanou přímo námi, nebo jiným oprávněným poskytovatelem. S vaším souhlasem tak získáme potřebné informace pro vyhodnocení vašeho Osobního skóre - jednoduše, rychle a v souladu právními předpisy.

Cílem výpočtu Osobního skóre je poskytnout Vám v přehledné a dále použitelné formě informace, jak si ve finanční oblasti stojíte. Můžeme Vám tak dát tipy a návrhy, jak si Osobní skóre, potažmo kreditní skóre, zlepšit nebo Vám ukázat, co jej negativně ovlivňuje. Neposkytujeme ale doporučení nebo rady

Vám šité na míru vycházející z Vámi sdělených potřeb nebo požadavků, jak jej vnímají zákony upravující finanční služby.

Hodnoty vypočtených Osobních skóre máte k dispozici ve Vašem uživatelském profilu.

Hodnotu Osobního skóre můžete využít libovolně pro svou vlastní potřebu, případně v rámci komunikace se třetími stranami, pro něž může představovat důležitou informaci při rozhodování o Vaší vzájemné spolupráci.

Hodnotu Osobního skóre si můžete ve svém uživatelském profilu vyexportovat do PDF, nebo jej nasdílet v rámci sociálních sítí, jakmile to ve Vašem uživatelském profilu umožníme.

Dotaz do insolvenčního rejstříku

Tuto službu poskytujeme bezplatně. Službu využijete zadáním vašeho rodného čísla v prostředí vašeho uživatelského profilu a potvrzením, že chcete zkontrolovat, zda jste, či nejste vedeni v insolvenčním rejstříku jako dlužník. Pro další dotazy již rodné číslo nemusíte zadávat, stačí jenom opětovně potvrdit, že kontrolu chcete provést.

Nesmíte zapomenout, že v insolvenčním rejstříku můžete mít záznam i několik let poté, co jste úspěšně splnili podmínky oddlužení, nebo konkurzu. Vyškrtnutí z insolvenčního rejstříku totiž standardně probíhá až po pěti letech od právní moci rozhodnutí, kterým bylo insolvenční řízení skončeno.

Výsledek dotazu ve vašem uživatelském profilu není oficiálním výpisem nebo ověřeným výstupem z tohoto informačního systému veřejné správy. K tomu slouží kontaktní místa veřejné správy (například pobočky Czech POINT).

JAK SE STÁT UŽIVATELEM A UZAVŘÍT DOHODU?

Dohoda mezi námi a Vámi je uzavírána na Webu v rámci registrace Uživatele. Uživatelem se může stát pouze osoba starší 18 let.

V průběhu registrace zadáte své jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Registrace je dokončena zadáním SMS kódu na Webu, který Vám zašleme na Vaše telefonní číslo.

Tyto Podmínky představují náš návrh na uzavření Dohody ve znění Podmínek účinných v době registrace. S návrhem Dohody souhlasíte a potvrzujete Váš zájem být Dohodou ve znění těchto Podmínek vázán/a dokončením registrace na Webu. Zaslání emailu s odkazem na nastavení hesla představuje potvrzení, že byla Dohoda uzavřena.

Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny našeho návrhu Dohody pokládáme za jeho odmítnutí. Není možné uzavřít Dohodu v jiném než námi navrhovaném znění.

OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochranu osobních údajů bereme vážně. S Vašimi daty neobchodujeme. Při zpracování osobních údajů dodržujeme přísná pravidla regulace ochrany osobních údajů, tedy nařízení EU o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR. Nikdo Vám nebude volat s nabídkou půjčky, pojištění apod., pokud byste o to neměli vysloveně zájem. Vaše bankovní výpisy smažeme hned po provedení výpočtu Osobního skóre. V případě dotazů, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, se na nás kdykoliv obraťte na info@osobniskore.cz. Podrobnosti o ochraně osobních údajů jsou ovšem k dispozici v Ochráně dat. Jaké cookies používáme, jsme pro Vás rozepsali v naší Cookies policy.

Souhlasem s Podmínkami také potvrzujete, že neodmítáte použití vašich kontaktních údajů v rámci našeho oprávněného zájmu na obchodní komunikaci elektronickými prostředky, která se bude týkat výhradně využití služeb (např. informace o novém uplatnění Osobního skóre, o novinkách v rámci newsletteru), nebo nabídky našich produktů Zonky. Vaše právo požádat o ukončení této komunikace kdykoli v budoucnu není tímto jakkoliv omezeno.

Na základě našeho oprávněného zájmu ke zpracování osobních údajů za účelem propagace našich produktů vám můžeme v uživatelském profilu při zobrazení Osobního skóre zobrazit informace o produktech Zonky a můžeme Vám poslat emailem nebo SMS informace o nabídce produktů Zonky.

OMEZENÍ DOSTUPNOSTI SLUŽEB NEBO WEBU

Vždy jsme otevření, jakým způsobem a za jakých podmínek můžete naše Služby využívat, na oplátku se registrací zavazujete, že nebudete při využívání Služeb:

- používat emailovou schránku nebo telefonní číslo třetí osoby ani dávat přístup do uživatelského profilu třetí osobě,
- používat Služby pro podnikatelské účely nebo jménem či na účet třetí osoby,
- poškozovat práva třetích osob např. zneužitím jejich osobních údajů,
- využívat ani se snažit obsah Webu nebo jeho systémy použít za jakýmkoliv nezákonným, podvodným nebo neoprávněným účelem,
- provádět jakoukoliv činnost, která by mohla poškodit, přetížit, vyřadit z činnosti nebo narušit kteroukoliv složku Webu nebo která by mohla zasáhnout do řádného fungování Služeb,
- usilovat o neoprávněné získání přístupu k uživatelským profilům, počítačovým systémům nebo sítím prostřednictvím prostředků počítačového pirátství,
- nahrávat nebo přenášet žádný obsah, který je nezákonný, vulgární, hanlivý nebo jinak nevhodný. Nesmíte nahrávat fotografie se zobrazením podoby třetí osoby. Vyhrazuje si právo bez předchozího upozornění takovýto závadný obsah kdykoli odstranit,
- jednat vůči našim zaměstnancům neslušně nebo používat vulgární výrazy,
- při užívání Webu nebo Služeb používat nebo nahrávat soubory, které obsahují viry, trojské koně nebo jiný software nebo programy, které mohou poškodit počítač nebo majetek třetích osob. Máme právo kdykoliv uznáme za vhodné monitorovat obsah za účelem sledování jeho využití, předcházení škodám, prověřování dodržování právních předpisů, smluvní dokumentace a těchto Podmínek.

Porušíte-li některé z těchto pravidel, můžeme Vám pozastavit poskytování Služeb anebo zablokovat přístup na Váš uživatelský profil.

Z bezpečnostních nebo technických důvodů můžeme zablokovat přístup ke Službám, případně změnit, pozastavit, anebo ukončit jejich poskytování na dobu nezbytně nutnou.

Pro ochranu Vašich údajů můžeme po Vás příležitostně chtít zadání SMS kódu při přihlášení do uživatelského profilu nebo využití Služeb, který Vám pošleme na registrované telefonní číslo.

Chraňte své bezpečnostní prvky pro přihlášení do uživatelského profilu a zařízení, na kterých se přihlašujete.

ODPOVĚDNOST ZA SLUŽBY

Nejsme zodpovědní za újmu způsobenou zpožděním nebo závadou při poskytování Služeb nebo přístupu na Web, případně plnění jiné povinnosti dle těchto Podmínek, pokud to bylo způsobeno okolnostmi mimo naši očekávatelnou kontrolu.

Osobní skóre, které Vám vypočteme, je aktuální vždy pouze ke dni, kdy došlo k využití této Služby. Nezaručujeme trvalost, aktuálnost nebo přesnost vypočteného Osobního skóre při změně vstupních údajů.

Berete na vědomí, že námi vypočtené Osobní skóre je omezeno údaji, které od Vás máme, jejich správností a je ovlivněno využitým scoringovým modelem. Nelze očekávat, že dobrá hodnota Osobního skóre Vám zaručí výhodný úrok nebo schválení půjčky/leasingu/kreditní karty u finanční instituce. Finanční instituce vycházejí ze zákonné povinnosti posuzování úvěruschopnosti, pracují s širším rozsahem informací a samy si stanovují váhy konkrétních údajů pro výsledné hodnocení zájemce o spotřebitelský úvěr. Proto mohou finanční instituce dojít k jinému výsledku o Vaší úvěruschopnosti.

Neustále se snažíme se zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich Služeb. Pokud nesouhlasíte s výsledkem Osobního skóre, můžete zpochybnit takovéto automatizované rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o přezkum.

Jen na vás záleží, jakým způsobem informace o vašem Osobním skóre využijete a zda je poskytnete jakýmkoliv třetím stranám. My za takové využití služby nebo zpřístupnění Osobního skóre třetím stranám neneseme žádnou odpovědnost.

ZMĚNA PODMÍNEK

Domluvili jsme se, že tyto Podmínky, které tvoří naši Dohodu, můžeme průběžně měnit a doplňovat v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných Služeb a s ohledem na naši obchodní politiku.

Změny můžeme provést s okamžitou účinností a bez předchozího upozornění, pokud jsou změny:

- výhradně ve Váš prospěch (například zvýšení frekvence bezplatného využívání služby Osobního skóre apod.),
- prováděny z důvodu legislativních či regulatorních změn (například z důvodu úprav vycházející ze směrnice o některých aspektech smluv o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb),
- informačního charakteru (například oprava překlepů, změna názvu firmy) nebo vyvolány doplněním nové Služby či úpravou vlastnosti stávající Služby, kterou dosud nevyužíváte a která nezhoršuje Vaše postavení, a sdělíme Vám to nejpozději v den účinnosti změny e-mailem nebo oznámením ve Vašem uživatelském profilu.

U jiných změn Podmínek Vám dáme dopředu vědět e-mailem nebo oznámením ve Vašem uživatelském profilu. Pokud nám oznámíte, že s touto změnou nesouhlasíte, vypovídáte současně Dohodu ke dni účinnosti této změny. Bezprostředně po ukončení Dohody Vám zrušíme uživatelský profil. Pokud do dne účinnosti nových Podmínek změnu neodmítnete, platí, že se změnou souhlasíte.

Oznámení je doručeno okamžikem, kdy se dostane do Vaší sféry dispozice, tzn. doručením do Vaší e-mailové schránky nebo vložení zprávy do schránky v rámci Vašeho uživatelského profilu.

Vyhrazujeme si právo omezit nebo ukončit nabízení nebo poskytování jednotlivých Služeb, případně vypovědět Dohodu bez udání důvodů, o čemž Vás budeme v předstihu informovat buď e-mailem nebo oznámením ve Vašem uživatelském profilu.

SOUHLAS UŽIVATELE NEBO NÁVŠTĚVNÍKA S PODMÍNKAMI

Přístupem na Web, jeho prohlížením nebo použitím, potvrzujete, že jste se s těmito Podmínkami pečlivě seznámil/a, pochopil/a je v plném rozsahu a vyjadřujete s nimi bez výhrad svůj souhlas a vůli být Podmínkami vázán.

Uživatelé při používání Služeb dále prohlašují, že budou jednat v souladu s příslušnými zákony a nařízeními, které se na ně, jakožto Uživatele, vztahují.

Pokud z jakéhokoli důvodu nesouhlasíte s Podmínkami či s některými jejich částmi, nejste oprávněni používat Web ani Služby v plném rozsahu.

ZÁNIK DOHODY A UŽIVATELSKÉHO PROFILU

Dohodu můžete kdykoliv bez udání důvodů vypovědět. Stačí nás o tom informovat na info@osobniskore.cz nebo dopisem zasláným na naší korespondenční adresu, případně adresu sídla. Výpověď je účinná doručením. Bez zbytečného odkladu po doručení výpovědi Vám zrušíme uživatelský profil.

Dohodu můžeme vypovědět i my. Oznámíme Vám to nejméně měsíc dopředu e-mailem nebo ve Vašem uživatelském profilu. Můžeme tak učinit zejména z důvodů uvedených v čl. 9 Podmínek popisujících důvody pro změnu Podmínek, změny našich obchodních cílů, případně i bez udání důvodů.

Dohoda zaniká rovněž uplynutím 24 měsíců od Vaší poslední aktivity v uživatelském profilu.

PRÁVO DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Berte na vědomí, že obsah (dokumenty, obrázky, grafiky, loga) na Webu, tedy i v uživatelském profilu je naším autorským dílem nebo autorským dílem třetích stran a je chráněn autorským právem. Některá označení umístěná v rámci Webu jsou registrovanými ochrannými známkami.

Prohlašujete, že tyto ochranné známky nebudete používat bez našeho předchozího písemného souhlasu nebo bez předchozího písemného souhlasu jiných vlastníků příslušných ochranných známek. Doména Webu, názvy produktů nebo služeb, loga našich partnerů, obchodní firmy či jiné údaje umístěné v rámci Webu mohou být předmětem našeho duševního vlastnictví nebo duševního vlastnictví třetích osob. Také nám prohlašujete, že tyto údaje nebudete používat bez našeho předchozího písemného souhlasu nebo bez předchozího písemného souhlasu příslušných třetích osob.

Jakékoliv užití obsahu Webu, včetně převzetí, šíření či dalšího zpřístupňování je bez našeho souhlasu zakázáno.

Podmínky nabývají účinnosti 20. srpna 2020.